

في المناطق السياحية الوعادة والمجددة خارج الوادي القديم.

٢- توفير الاعتمادات الاستثمارية لخطة التنشيط والترويج السياحي لزيادة الطلب السياحي وهذه الخطة تأخذ جزءاً كبيراً جداً من استثمارات وزارة السياحة .

٣- تطوير وتحسين البنية الأساسية بالمناطق السياحية .

٤- التأكيد على مبدأ التنمية المستدامة واصلاح السياسات البيئية هناك مشروع تنفذه هيئة التنمية السياحية اسمه التنمية المستدامة واصلاح السياسات البيئية في البحر الأحمر وهذا هو محور جديد في التنمية حيث يركز على الحفاظ على البيئة السياحية وتطبيق المنشآت الفندقية لنظم الادارة البيئية وأثرها على زيادة مدة اقامة السائح وهذا مدخل جديد نحاول التركيز على أن يكون لأى منشأة فندقية شىء معلن عن السياسة البيئية، حالياً يوجد بعض الفنادق مثل فندق شيراتون ميرamar في الغردقة يعلن في كل غرفة عن السياسة البيئية المتبعة في المنشأة ويجد هذا تعاوناً كاملاً من السائحين الموجودين لهذا التوجه لذلك فإن الادارة البيئية في المنشآت الفندقية أصبحت هدفاً باعتبار أن الكل حالياً يتكلم عن التسويق الأخضر وهذا يعتبر في حد ذاته تسويقاً أخضر في مجال السياحة . وشكراً.

### على حمدى

السياحة كأى نشاط انسانى لها أثراً على البيئة سواءً آثاراً إيجابية أو آثاراً سلبية ، عام ١٩٨٩ تم إنشاء إدارة البيئة بوزارة السياحة وكانلى الحظ أن أساهم فى إنشاء هذه الادارة ، لم يكن لدى أي معلومات عن البيئة فتوجهت بجهاز شئون البيئة الذى تم إنشاؤه من قبل لتجميع معلومات عن ارتباط البيئة بالسياحة ، لم أجده من يعطيني اجابة مفيدة فى هذا الجهاز فلجلأت إلى بعض الأجانب الذين حضروا كخبراء ليقيموا محميات عندما بدأنا نقول يا محميات والتي بدأت تظهر مع وجود محمية رأس محمد فى يد إسرائيل وكانت أحد المقاصد السياحية العالمية أثناء الاحتلال.

زار هذه المحمية بعض الكتاب الكبار والغطاسين العالميين بعد أن عادت سيناً لمصر فوجدوا أن بعض بصطاد بعض الأسماك بالالغام عند نقطة الحدود هناك وتكسر الشعاب المرجانية ، تم اقتحام المسؤولين بضرورة إنشاء هذه المحمية كانت الموارد المالية غير متوفرة لإنشاء هذه المحمية فتحولت السوق الأوروبية إنشائها وعملت أول محمية في مصر وصدر قانون المحميات الطبيعية الذي يخول

للسيد رئيس الوزراء في اعلان أى منطقة محمية طبيعية ومن واقع هذا القانون بدأت هذه المحمية وأحضروا خبراً لديهم فكرة عن المحميات الطبيعية ، واداروا محميات موجودة في كينيا وفي الوطن العربي وبدأتا وكانوا هم مصدر هذه المعلومات.

بدأتا نظر للأنشطة السياحية المختلفة وأثرها على البيئة ونعمل لها حصر ونضع لها ضوابط للحفاظ على الموارد البيئية وبالذات اتجاه السياحة الطبيعية التي كانت نتيجة للموارد البيئية الطبيعية ونضع لها بعض القواعد على اساس حماية هذه الموارد وعدم تخريبها .

كنا نذهب للغردقة في اوائل السبعينيات ، كانت الغردقة بها ٧ مراكب ، في نهاية الثمانينيات كان بها أكثر من ١٠٠٠ مركب، حاليا هناك اكثر من ٢٠٠٠ مركب يتحركون بين شرم الشيخ وخليج العقبة وكل مركب بها هلب يزن أكثر من ١٠ كجم من الصلب يرمي في البحر دون أى رابط ليس هناك وعى بيئي عند قبطان المراكب أو البحارة ومعظم قادة هذه المراكب ناس بسطاء كانوا يستخدمون حاجة تسمى البشلية وهو نوع من الخطافات الخفيفة عندما يرمي في البحر يرقد اثناء السير ويصنع من الحديد المطاوع وهو عبارة عن خطاف سهل فرده ولا يكسر الشعاب المرجانية.

حاليا كل المراكب بها خطاف حديد ثقيل صلب لا يتغير شكله حيث إن مئات المراكب تخدم قطاع السياحة بعد أن كان الموجود ٨-٧ مراكب تصيد السمك وكنا عندما نريد الغطس كنا نؤجر مركبا بمotor وننام على السطح ليس هناك غرف، أما الآن هناك حجرات ومواتير وهلب واثنان ويمكن أن يربط في البحر.

تعمق البحر الأحمر خلال الأربع خمس سنين من الثمانينيات ، صرخنا لكي نطلب شمندورات، هناك مناطق جاذبة للغطس هي التي تحتوى على الشعاب المرجانية ، هناك من يقول إن الشعاب لدينا ليس لها مثيل ، حقيقة الشعاب المرجانية في رأس محمد شعاب فاخرة وقرأت عنها تقارير كثيرة وبها مجموعة وتنوع حيوى للكائنات البحرية جيدة لكن موجود مثلها في الفلبين وإندونيسيا.

الشعاب المرجانية الموجودة لدينا نوعان ، نوع حجري ونوع لين، أنواع من الشعاب المرجانية تنمو بسرعة وطريقة وشكلها جيد يسمونها Flower Garden لأنها مبهرة وهي عبارة عن نفس تركيبة الشعاب المرجانية الحجرية لكنها تختلف من حيث أنها ليس لها قاعدة وتتحرك على سيقان مثل سيقان النبات ويكون منظرها جميل جدا وتنمو بسرعة، اغا عندما تموت تنتهي وتتصبح بدون أثر.

وجدوا أن المراكب الغارقة في البحر الأحمر عبارة عن متحف بحري، نحن والسعودية لدينا أكبر الشواطئ على البحر الأحمر ، الأردن لديها ٢٧ كم ، إسرائيل لديها ١١ كم ، لكن مستغلين هذا الشاطئ الصغير أحسن استغلال ، الملك حسين طلب أن يغطس مركبا في البحر في الأردن لعدم وجود كميات من الشعاب المرجانية وعند اغراق المركب ستزيد الشعاب المرجانية ، وفعلاً أحضر مركباً لبنانياً ورفعوا منها الموتور والزيت لكن لا تلوث البحر وخرموها وأغرقوها ، في ظرف عامين ثلاثة أصبحت هذه المركب تحوي كافة الكائنات البحرية الموجدة بخليج العقبة ويسكنها كافة الأسماك تنمو عليها الشعاب المرجانية بالذات اللينة ثم بدأت حالياً الحجرية .

لقد رأيتها الشهر الماضي في فيلم Royal tour عبارة عن محطة اكتشاف حضارة أخذت مجموعة من مؤرخي الحضارات قاموا بجولة في الأردن والبحر الأحمر كان المرشد الملكي الملك عبد الله وأخذهم وغطس بهم على هذه المركب بعد أن شاهدوا فيلماً عن اغراق المركب وشكلها عندما نزلت وشكلها حالياً بعد أن امتلأت بالحياة البحرية .

نحن لدينا في مصر أكثر من كتاب في هذا الموضوع بسبب اهتمام الأجانب وهو كلام حقيقي ، كتاب Red Sea Wrecks المراكب المحطمة بالبحر الأحمر منهم مركب اسمها سيزر جور غرقانه في منطقة شعاب على بجوار رأس محمد في خليج السويس وليس خليج العقبة ، هذه المركب غارقة من عام ١٩٤٢ وكانت قد حضرت من جلاسجو في اسكتلندا وبها معدات عسكرية قطارات سكة حديد، وموتوسيكلات نورتون قديمة موديل ١٩٤٢ وعربات بيت فورد ومدافع ورشاشات وأسلحة وبنادق ٣٠٣ وهي التي كانت تسلح الجيش الإنجليزي عندما حضرت وقف يوم في هذه المنطقة قابلتها بالصدفة طائرة المانية ضربتها صاروخين أغرقتها .

فالشعاب المرجانية التي تكلم عنها الدكتور برانية وقال إنها تأخذ سنتين لكي تنمو هي الشعاب المرجانية الحجرية التي تسمى Tulip وهذه في حجم استيكه الرصاص الصغيرة وتكون مفتوحة فيها أهداب لأعلى لاصطياد الهواء تعيش على الهواء وهي حيوانات عبارة عن خلية أو خلتين عائمة على الماء تصطادها وتهضمها ويحدث نوع من التفاعل من نوع من البكتيريا الموجدة في جسم هذا الحيوان ينتج مادة كلسيومية في حجم قرص الفالبيوم دقيقة جداً ، عندما تموت تكون عبارة عن شعاب مرجانية حجرية تكونت عبر ملايين من السنين وأصبحت الشيء الذي يظهر مثل سور الصين العظيم ، ترى من القبر مثل رؤيتك لسور الصين العظيم .

بالنسبة للشعاب المرجانية في البحر الأحمر تستمر سنتين حتى تكبر ، الحيوانات البحرية هناك، كنت عندما أغطس في البحر الأحمر في السبعينيات، كان الإنسان ينزل في أي بقعة يجد كافة أنواع السمك ، حالياً الفرد ينزل على الشعاب المرجانية السليمة يجدها خاوية وإذا رأى سمكة يجد سمكة مذعورة تجري هنا وهناك، الدكتوره يقول إن ٣٠٪ من الشعاب المرجانية تحطم ، أقول إن الرقم الحقيقي الذي تحطم من الشعاب المرجانية هو ٧٠٪.

بالنسبة للصيد في البحر الأحمر ، هناك صيد جائز وغير منظم ، ظهر لدينا نجمة البحر الشوكية (Crown Thorn Sea Star) هذه السمكة عبارة عن نجمة كان حجمها في حجم اليد ظل يكبر ويكتبر وهذه النجمة كلها أشواك من يلمسها يسمم ، لا يموت لكن تحدث له آلام كبيرة يستمر ٣-٤ أيام.

إذا بحثنا عن سبب زيادة اعداد نجمة البحر الشوكية نجد أنه عندما قل السمك ونوع من المحارات الذي كان يتغذى عليها ، قامت الوزارة باصدار تعليمات ووضوابط عملت ادارة خاصة بالغوص وذلك لتوعية الناس الموجودة في كل مركز غوص ، وأن المفروض بالتعاون والتنسيق مع المحليات أن تعين أماكن الغطس ، المفروض في كل محافظة ، هناك فرع لجهاز شئون البيئة يحدد الأماكن، هنا شعاب ضعيفة لا يتم الغطس هنا يتم ، وبالتالي كل الغطاسين المحترفين بدأوا يتوجهون جنوباً إلى منطقة مرسي علم ورأس بناس وذات الزيرجرد والمناطق الجديدة ذات الأعماق الكبيرة التي يكون فيها حالة الشعاب المرجانية أحسن وبها أحياً بحرية .

تعتبر الشعاب المرجانية في مصر من الأشياء التي فيها تنوع بيولوجي ، لوأخذت هكتاراً مربعاً في أحد الغابات المطيرة سأستطيع أن أعد فيها ٦٠ نوعاً من الشجر ٥-٦ أنواع من الحيوانات ١٢-١٠ نوعاً من الطيور هذه هي المناطق الكثيفة في التنوع البيولوجي.

وإذا أخذت هكتاراً في الشعاب المرجانية سأجد كمية لا تقدر ، سأجد أكثر من ١٠ أنواع من الشعاب المرجانية الحجرية أو اللينة ، وأسأجد أكثر من ٢٠-١٠ نوعاً من الأسماك والفتاريات واللافقاريات والأسياك العظمية والأسماك الغضروفية.

بالنسبة لنبات المانجروف الموجود في البحر الأحمر لا يعتبر ثروة قومية لأن هذا ينمو خارج النطاق الخاص به ، فالشعاب المرجانية لدينا مفروض لا تطلع لدينا ، فإذا أخذنا خط ٢٠ وعدينا به

إلى المحيط الأطلسي لن أجد فيه شعاباً مرجانية سأجده شواطئه جرداً، فهـى طلعت عندنا لاختلاف ظروف البحر الأحمر ، ضيق مساحته ودرجة الملوحة فيه وحركة المياه والتيارـات الهوائية والجبال الموجودة عـينـه ويسارـه ، مجموعـة العـوـامل الطـبـيعـية جعلـت الشـعـاب المرـجـانـية تـطـلـع ، كانـ المـفـروـض أـن يـنـموـ فيـ المـنـاطـقـ الـاسـتوـانـيـةـ . نـباتـ المـانـجـرـوفـ منـ فوقـ الصـومـالـ ، يـحـتـاجـ مـنـطـقـةـ اـسـتوـانـيـةـ لـكـىـ يـنـموـ فـيـهاـ ، المـلـوـدـ لـدـيـنـاـ جـاءـ بـطـرـيقـ الـخـطـأـ ، جـاءـ عـائـمـاـ ، أـجـدـ جـيـوبـ صـغـيرـةـ ، عـنـدـىـ فـيـ رـأسـ مـحـمـدـ هـنـاكـ قـنـاةـ المـانـجـرـوفـ حـوـالـىـ ٢٠ـ - ١٥ـ شـجـرـةـ ، هـنـاكـ مـنـطـقـةـ غـنـيـةـ جـداـ مـتـوـفـرـ لـهـاـ كـلـ الـظـرـوفـ فـيـ حـضـنـ جـبـلـ مـنـطـقـةـ دـافـئـةـ ، مـتـوـفـرـ لـدـيـنـاـ فـيـ بـعـضـ جـزـرـ مـثـلـ الـجـاسـوـمـ وـجـزـيرـةـ وـادـيـ الـجـمـالـ وـجـزـيرـةـ سـفـاجـاـ هـذـهـ مـنـاطـقـ بـعـيـشـ فـيـهـاـ نـباتـ المـانـجـرـوفـ وـهـذـهـ لـاـ تـشـكـلـ ثـرـوـةـ قـوـمـيـةـ ، وـكـمـيـةـ الـخـيـرـ الـتـىـ تـصـلـ لـلـأـسـماـكـ قـلـيلـةـ جـداـ بـعـنـىـ الـفـضـلـاتـ الـتـىـ تـطـلـعـ مـنـهـاـ وـشـكـراـ.

### سلوى محمد مرسى

بـسـمـ اللـهـ الرـحـمـنـ الرـحـيمـ .. أـشـكـرـ أـدـ. عبدـ الفتـاحـ عـلـىـ دـعـوتـيـ لـحـضـورـ هـذـهـ النـدوـةـ ، وأـشـكـرـ أـدـ. فـادـيـةـ عـلـىـ الـورـقةـ الـقيـمةـ الـتـىـ أـعـدـتـهـ ، وـالـحـقـيقـةـ أـنـتـىـ سـأـتـكـلـمـ فـيـ نـقـطـةـ مـحدـدـةـ وـهـىـ الـبعـدـ الـاجـتمـاعـيـ وـالـثقـافـيـ لـلـنـشـاطـ السـيـاحـيـ ثـمـ سـيـكـونـ لـىـ بـعـدـ ذـلـكـ تـسـاؤـلـ.

بـالـنـسـبـةـ لـلـبـعـدـ الـاجـتمـاعـيـ وـالـثقـافـيـ لـلـنـشـاطـ السـيـاحـيـ أـنـوـلـ إـنـهـ لـمـ يـعـدـ الـبـعـدـ الـاـقـتـصـادـيـ فـقـطـ هوـ الـمـهـمـ لـلـنـشـاطـ السـيـاحـيـ الـيـوـمـ أـوـ هوـ الـهـدـفـ الـوـحـيدـ لـفـترـاتـ طـوـيـلـةـ كـنـاـ نـعـتـمـدـ عـلـىـ الـبـعـدـ الـاـقـتـصـادـيـ نـتـيـجـةـ لـلـآـثـارـ الـاـقـتـصـادـيـةـ الـتـىـ تـتـحـقـقـ مـنـ النـشـاطـ السـيـاحـيـ مـثـلـ تـوـفـيرـ الـمـوـاردـ الـمـالـيـةـ مـنـ الـعـمـلـاتـ الـحـرـةـ وـالـمـدـ منـ الـعـجزـ فـيـ مـيـزـانـ الـمـدـفـوعـاتـ وـتـوـفـيرـ فـرـصـ الـعـمـلـ وـزـيـادـةـ الدـخـلـ الـقـومـيـ .. الخـ لـكـ حـالـياـ لـمـ يـعـدـ هـذـاـ هـوـ الـبـعـدـ الـوـحـيدـ.

هـنـاكـ بـعـدـ آـخـرـانـ مـهـمـاـ هـمـاـ الـبـعـدـ الـثـقـافـيـ وـالـاجـتمـاعـيـ وـالـبـعـدـ الـبـيـئـيـ وـهـمـاـ مـعـ الـبـعـدـ الـاـقـتـصـادـيـ يـكـوـنـونـ مـنـظـمـةـ النـشـاطـ السـيـاحـيـ فـيـ الـوقـتـ الـحـالـيـ .

بـالـنـسـبـةـ لـلـآـثـارـ الـاجـتمـاعـيـ وـالـثقـافـيـ لـلـتـنـمـيـةـ السـيـاحـيـةـ فـقـدـ بـدـأـتـ فـيـ الـظـهـورـ نـتـيـجـةـ لـتـبـاـينـ واـخـلـافـ الـنـقـافـاتـ وـالـعـادـاتـ وـالـتـقـالـيدـ وـطـرـقـ الـحـيـاةـ وـمـسـتـوـىـ الـعـيـشـةـ وـالـاـهـتـمـامـاتـ الـخـاصـةـ بـكـلـ مـنـ السـائـحـ وـالـمضـيفـ، كـذـلـكـ تـنـشـأـ هـذـهـ الـآـثـارـ الـاجـتمـاعـيـةـ وـالـثـقـافـيـةـ نـتـيـجـةـ لـلـتـطـورـ التـكـنـولـوـجـيـ وـالـاـقـتـصـادـيـ الـذـيـ يـصـاحـبـ النـمـوـ السـيـاحـيـ فـيـ بـعـضـ الـمـنـاطـقـ وـمـاـيـتـبعـهـ مـنـ تـغـيـرـ فـيـ أـذـواقـ وـأـنـاطـ.

المعيشة السائدة في هذه المناطق الهامة.

ومن المهم الإشارة إلى اختلاف هذه الآثار الاجتماعية والثقافية للتنمية السياحية بطبعتها ومداها وسماتها وما تشمل عليه من نواحي إيجابية وسلبية طبقاً لظروف الاجتماعية والاقتصادية والسياسية لكل دولة على حدة.

ومن ثم يمكن القول إنه يوجد عوامل أساسية تساعده على ظهور الآثار الاجتماعية والثقافية للنشاط السياحي ، وهذه العوامل هي :

- ١- نوع السياحة الوافدة ، هل هي سياحة فردية أم جماعية ومدى التقا ، السائح بالمضيف.
- ٢- السلوك الاجتماعي والاقتصادي للسائح في المناطق السياحية التي يزورها.
- ٣- غزو وتطور المنطقة السياحية المزار.
- ٤- درجة الوعي الثقافي للمنطقة السياحية.
- ٥- درجة ونوع وسائل الاقامة في المنطقة السياحية.
- ٦- كثافة الأفواج السياحية في المنطقة المزار.
- ٧- الطبيعة الاقتصادية والاجتماعية للمنطقة السياحية المزار وعادات والتقاليد المختلفة للسكان فيها.
- ٨- طبيعة شخصية السائح وطبيعة شخصية المضيف ودرجة اهتمامه بالنشاط السياحي.

والجدير بالذكر أنه بجانب الآثار الاجتماعية والثقافية الإيجابية أيضاً آثار اجتماعية وثقافية سلبية للنشاط السياحي.

فإذا نظرنا أولاً إلى الآثار الاجتماعية الإيجابية فسوف نجد أنها تمثل في خلق فرص عمل جديدة. والحد من البطالة. وزيادة فرص التدريب ، التعليم أمام العديد من الأفراد ، زيارة مستويات الأجور والمرتبات إذ أن مستوى الأجر في القطاع السياحي أعلى من مستوى لأجر في العديد من القطاعات الأخرى، وتطور وتنوع الهيكل الاجتماعي للمجتمع قبل التعرف على الثقافات الأجنبية المختلفة.

كذلك تعكس الآثار الاجتماعية في تنمية العديد من المناطق العمرانية الجديدة اقتصادياً واجتماعياً وحضارياً ومن ثم رفع مستوى المعيشة فيها مثل الغردقة وشرم الشيخ هذا بالإضافة إلى

التغيير الاجتماعي داخل الأسرة واتاحة الفرصة امام المرأة للعمل في النشاط السياحي أو أحد الأنشطة المرتبطة به ، ورفع مستوى معيشة الاسرة الاجتماعي والاقتصادي والصحي وغزو وتطور السلوك الإنساني وزيادة الثقة بالنفس والافتخار بالوطنية وزيادة الوعي القومي ، والاهتمام بدراسة اللغات والفنون للدول المتقدمة المختلفة لتحسين التفاهم مع مختلف سياح العالم.

كذلك تجلی الآثار الاجتماعية الأخرى غير تضمين الاهتمام بالدراسات الاجتماعية النفسية للسياج من مختلف دول العالم وذلك لتيسير التفاهم معهم وتقديم كافة الخدمات لهم على أعلى مستوى من الخدمة والنظام ، وزيادة الوعي البيئي والحضري الذي يؤدي الى الاهتمام بنظافة الاماكن السياحية وتحسين الظروف الصحية فيها ، وغزو العديد من الفنون الشعبية والحرف والمنتجات اليدوية مثل منتجات خان الخليلى والمنتجات المحلية فى العديد من المحافظات وازدهار الحركة الفنية من رسم ونحت وموسيقى وادب ، وزيادة الاكتشافات الأثرية فى المناطق السياحية المختلفة وتجبيل الناطق السياحية وحماية القيم الثقافية والتاريخية والأثرية والبيئية من التدهور.

أما الآثار السلبية الاجتماعية والثقافية التي يمكن أن تلحظها نتيجة لتطور النشاط السياحي فتتمثل في حدوث بعض التغيرات الجوهرية في الموارد الطبيعية نتيجة لوج، د الشاط النشاط السياحي فتتمثل في حدوث بعض التغيرات الجوهرية في الموارد الطبيعية نتيجة لوجود النشاط السياحي في منطقة ما مثل تحول هذه الموارد ( محمية طبيعية - غابات - بحار - انهار...) من نشاطها الأصلي إلى النشاط السياحي مما قد يلحق أضرارا بالاقتصاد القومي كما حدث في الغردقة أو شرم الشيخ من اعتداءات على الموارد البحرية واقامة القرى السياحية على شواطئ البحر ، وحول بعض الأراضي الزراعية من الزراعة الى النشاط السياحي لخدمة منطقة سياحية مما يمثل خسارة للاقتصاد القومي تمثل في قصور الموارد للوفاء باحتياجات السكان ومن ثم اللجوء الى الاستيراد من الخارج لسد هذا القصور ، وتحول العديد من العاملين من بعض القطاعات الأخرى ( الصيد - الزراعة - التعدين) إلى القطاع السياحي مما يمثل خسارة لهذه الأنشطة وجود ظاهرة الثانية نتيجة للتفاوت الكبير بين الأجور في القطاع السياحي بالمقارنة بغيره من القطاعات الاقتصادية الأخرى في الدولة . وهذه الظاهرة تخلق بالضرورة اثارا اجتماعية واقتصادية عديدة مثل اختلاف مستوى المعيشة وزيادة الاستهلاك الترفي وانخفاض الادخار ، وارتفاع اسعار بعض السلع الغذائية في بعض المناطق السياحية نتيجة لزيادة الطلب على العرض وهذا ماحدث في الغردقة مثل ارتفاع اسعار الاسماء

والم المنتجات الأخرى، وحرمان بعض السكان الوطنيين من استخدام بعض الاماكن السياحية مثل الشواطئ نتيجة للتتدفق السياحي على هذه المناطق معظم اوقات السنة وبناء العديد من القرى السياحية على هذه الشواطئ.

كذلك تمثل هذه الآثار السلبية في ارتفاع أسعار الأراضي في بعض المناطق السياحية ارتفاعاً كبيراً يحول بين استثمار السكان الوطنيين لهذه الأرضي في اقامة مشروعات متنوعة عليها والاتجاه لبيعها للجانب لاستثمارها مما يعود عليهم بالنفع اكثراً من السكان الوطنيين ، وكذلك وجوة بعض الازمات نتيجة لتطور وغو النشاط السياحي مثل أزمة الاسكان نتيجة لاتجاه بعض اصحاب العقارات الى بيع شققهم أو تأجيرها مفروضة للسياحة بدلاً من السكان المحليين ، وتكدس النمو السكاني في بعض المناطق السياحية نتيجة لنحو وتطور القطاع السياحي في هذه الأماكن ، وتفاقم مشاكل المرور والازدحام في بعض المناطق السياحية ، والاستعانة ببعض الخبراء في بعض الاعمال الادارية وخاصة في الفنادق وشركات السياحة وتفضيلهم عن العمالة المصرية ، واستيراد بعض المنتجات والمأود الغذائية من الخارج مما يؤدي إلى تسرب جزء من العمالة الأجنبية للخارج كما اشارت الورقة الخلفية للندوة.

ايضاً قد يكون من النداعيات السلبية التفكك الاسري نتيجة لبعد عائلها عنها في النشاط السياحي وزيادة المشاكل الاسرية والزوجية نتيجة لتغير الاساس الاقتصادي الذي قامته عليه الاسرة والذي ادى لخروج المرأة للعمل ، وظهور بعض الاعمال غير المرغوب فيها مثل الوسطاء والطفيلين والشعور بالفقد عند فئات المجتمع التي تعامل مع السياح الذين يظهرون بمستوى اجتماعي وثقافي مرتفع عنهم ، وحدوث العديد من التغيرات الجذرية في النشاط الاقتصادي والاجتماعي نتيجة لاثر المحاكم الذي يؤدي الى تقليد العديد من الافراد للسائحين في سلوكهم وعاداتهم وملبسهم ومؤلفهم ، وتفشي ظاهرة الزواج من الاجنبيات وهذا ما حدث في القصر والغردقه ، وظهور بعض الاتجاهات العدوانية والارهابية نتيجة لبعض المعتقدات الخاطئة التي يروجها بعض الحاقدين على السائحين وهذا ما حدث بالنسبة لمصر سواء عام ١٩٩٣ أو عام ١٩٩٧ ، وتلف أو ضياع بعض الكنوز الاثرية نتيجة لانتقالها الى الخارج وعرضها في بعض المعارض أو المتاحف.

هذا بالنسبة للآثار الاجتماعية والثقافية والبيئية ولدى سؤال وتعليق بسيط، السؤال الذي أرجو أن أجده اجابة عليه "كيف استعدت وزارة السياحة لاحتمال قيام الحرب ثم حدوث الحرب ؟ ما

هي الاستراتيجية السياحية التي وضعتها الوزارة لمواجهة هذه الحرب؟ ماهي الاسواق البديلة التي يمكن أن تلجأ لها الوزارة لمواجهة انحسار التدفق السياحي من الدول الاوروبية خوفا من الحرب في الشرق الاوسط؟ كيف تواجه الوزارة تبعات هذه الحرب التي بدأت ذروة الموسم السياحي حاليا؟ مصر كانت تعتمد على الدول العربية في سد الفجوة في السياحة الغربية في الازمات التي حدثت لنا من قبل، حاليا هذا صعب لأن الدول العربية خاصة دول الخليج موجودة في وسط الحرب وهذا ليس وقت اجازات ومن ثم أود معرفة الاستراتيجية التي أعدت

وهناك نقطة أود التعليق عليها وهي ادارة الأجانب لبعض الفنادق ما نراه أن بعض الفنادق ذات الأربع والخمس نجوم لا تستطيع الاستغناء عن الإداره الاجنبية لأن السياح الذين يحضرون ويفضلون الإقامة في الفنادق ٤ أو ٥ نجوم يعتمدون على اسم الفنادق التي ينزلون فيها مثل الهيلتون وسونستا والماريوت ، وجود هذا الفندق وبهذه الادارة وهذه الشركات هو الذي يجلب السائح، لأن هذه الفنادق لها اتصالات بشركات السياحة في العالم فهذا يمثل عامل جذب للسياح ، لذلك ففي اعتقادى أنه لابد من وجود الادارة الأجنبية إلى جوار الادارة المحلية في هذه النوعية من الفنادق ، أما الفنادق ٣ نجوم فأقل فهذه ليس فيها ادارة اجنبية وتعتمد على الادارة المحلية لأن هذه النوعية من الفنادق تستقبل مستوى معينا من السياح لينظرون لنوع الادارة وشكرا.

### عبد الفتاح ناصف

تعليق بسيط بخصوص الادارة الاجنبية في الفنادق ٤ ، ٥ نجوم وأن هذا يجذب السياح ، هذا صحيح في الوقت الحاضر، لكن مع مرور الوقت اذا ثبت المصريون كفاءة في ادارة الفنادق بغض النظر عن عدد النجوم ، لا أقول اليوم أو غدا أو بعد ١٠ سنوات لكن يبقى الهدف النهائي الذي أثارته د. محيا وأنا أؤيدها أنه لابد أن يكون أمامنا نظرة مستقبلية ، المدى الزمني ليس مشكلة لكن لابد أن يكون في اعتبارنا لكي يستطيع المصريون ادارة أنشطة مختلفة يعتمدون فيها على الأجانب، عندما تصل كفاءة المصري الى نفس مستوى كفاءة الأجنبي وهناك مصريون في الخارج يديرون فنادق ٤ ، ٥ نجوم سوف يديرون ويحضر السياح ، لكن ينبغي أن نجد أنفسنا أبدا ، ولا يبالغ في إمكانياتنا في نفس الوقت .

أيضا لدى تساؤلات بدلا من أن يذكرها كل منكم ، سوف أذكرها والدكتورة سلوى من لحظات

تحدثت عن جوانب اقتصادية مفيدة ، لكن التقديرات الموجودة تشير تساؤلات ، حيث اشارت إلى تأثيرها على الناتج المحلي الإجمالي لا أعرف اذا كانت النسبة ٤٤٪ مقدرة تقديرًا دقيقاً أم لا وهي معذورة وهذه النقطة تحتاج إلى من يعقب عليها ، وعندما أقول إن المضاعف ٢٦٤٪ عندما أضرب ٤٤٪ لن تكون ١١٪ بالضبط سيكون هناك رقماً مختلفاً.

حتى هذا جائز لكن الدخول في الضرائب وتقول إنها تبلغ ١٥٪ من الضرائب ، لا أدرى كيف أعمل مضاعف للإيرادات الضريبية ؟ المضاعف داخل الناتج المحلي الإجمالي لأن له تأثيراً غير مباشر على عناصر أخرى داخل الناتج المحلي الإجمالي فتزدهر ، لكن كيف تضاعف الضرائب ؟ وكيف أقسمها على نفس الرقم ؟ لا أستطيع فهمها.

من ناحية العمالة ، رعا السؤال الذي قاله أ. عبد الهادي ، النقطة تقول أن العمالة المباشرة وغير المباشرة متساوية بـ ١٥ فرد للغرفة إضافة إلى التأثير على الأنشطة الاقتصادية ، إذا كانت العمالة غير المباشرة تتعلق بالأنشطة فلا أضعها كعامل ثالث أو مكون ثالث ، وإذا كان نقصد بها العمالة المباشرة التي تخدم الحجرات والتي تقدم خدمات معينة والباقي الكتابي وغير الكتابي حاجة أخرى غير مباشرة يكون هذا شيء آخر لابد أن نفهمها ، لقد عملت الضريبة ووضعت الأرقام الفعلية ليس ١٣٠ ألف غرفة ، طبقاً للورقة قالوا ١١٧ ألف غرفة عام ٢٠٠٠ نحن نتكلم عن عام ١٩٩٩ قلت يصح ضربت ٣٥١ ألف ، إذا أين باقي الـ ١٢ مليون عامل ، هل أنشطة اقتصادية ؟ هل تعتبر مكوناً ثالثاً ؟

هنا أحاول التفسير للقارئ ، حيث يهمني القارئ ، أن أقول ١٢ مليون عامل عمالة مباشرة ، ثم ١٥ مليون عمالة غير مباشرة فيكون الإجمالي ٢٧ مليون من ١٨ مليون عامل يعطيني ١٥٪ هنا أحس أن هناك مبالغة ، كيف يكون ١٥٪ من العمالة في السياحة ؟ بدأت بالحديث عن تأييدي لأهمية السياحة ، لكن ليس بالبالغة لأننا بذلك نضر أنفسنا ، فمن أجل وضع استراتيجية مفيدة لابد من التأكيد من هذه الأرقام.

### محيا زيتون

أريد التعقيب حول موضوع العمالة والنسب المذكورة في الورقة فالعمالة المباشرة للسياحة تقدر بـ ١٥ مليون مشغول ، ويتم هذا التقدير عادة باستخدام عدد الغرف ثم ضريبتها في معدلات معنية

تمثل عدد المشتغلين للغرفة . ولكن هذه المعدلات لا تقدر عادة على أساس واقعى فيتمكن أن تؤخذ مثلاً معايير من دول أخرى ، أو معدلات شائعة الاستخدام في بعض الدراسات . وهناك أنشطة سياحية غير الفنادق مثل المطاعم وأماكن الترفيه وغيرها ، وهذه لا يمكن تقدير العمالة لها من معدلات لعدد المشتغلين للغرف . والأصعب في تقدير العمالة هو العمالة غير المباشرة والتي تقدر من خلال مضاعف العمالة لقطاع السياحة . والمقصود بالعمالة غير المباشرة هي تلك الناتجة عن تأثير المضاعف ، أي عن انفاق المشتغلين في قطاع السياحة لدخولهم على سلع وخدمات أخرى . وهذه السلع والخدمات يستخدم لانتاجها قدر معين من العمالة . ومن ثم يعتبر أن هناك نسبة من هذه العمالة تخص السياحة بشكل غير مباشر .

وفكرة المضاعف والعمالة غير المباشرة تستخدم بكثرة في الدراسات حول قطاع السياحة في مصر وأعتقد أنه يساء استخدامها . ويبدو لأن العمالة المباشرة الناتجة عن النشاط السياحي تكون محدودة، فإنه يتم ضربها في قيمة المضاعف لكي يزداد حجم العمالة وترتفع مساهمة السياحة في قوة العمل . ففي الورقة المقدمة مثلاً تقدر العمالة المباشرة للسياحة بـ ١,٥ مليون ، ولكن المضاعف يجعلها ٢,٧ مليون ، وعندما ينسب هذا الرقم لقوة العمل نجد أنه يمثل ١١٪ من قوة العمل . وهذه النسبة في اعتقادى بعيدة كل البعد عن الواقع . وهناك أنشطة أخرى لها مضاعف عمالة أيضاً فلماذا إذن نحسب للسياحة فقط ؟ وإذا حسبنا لمختلف الأنشطة على نفس المنوال المحسوب به للسياحة، فإن إجمالي العمالة الناتجة لمجموع الأنشطة الاقتصادية سيكون أكبر من قوة العمل . كيف يمكن ذلك ؟ السبب وجود تجاوزات كبيرة في حساب العمالة غير المباشرة من خلال المضاعف . والأفضل لذلك عند مقارنة العمالة في السياحة بالقطاعات الأخرى الاكتفاء بالعمالة المباشرة .

بالنسبة للضرائب نفس فكرة المضاعف يتم استخدامها أيضاً لتقدير الضرائب المباشرة وغير المباشرة . وهناك ضرائب تخص الأنشطة السياحية مباشرة ، ولكن يضاف إليها جانباً من الضرائب الناتجة عن سلع وخدمات أخرى ينفق المشتغلون في السياحة جزء من دخولهم عليها .

والحقيقة أن تقدير العمالة لقطاع السياحة عملية معقدة وليست بالسهولة التي تبدو عليها . حتى بالنسبة للحسابات القومية في مصر تقدر عمالة قطاع السياحة على أنها العمالة الموظفة في قطاع المطاعم والفنادق . وهذا التعريف قاصر لأن السياحة تشمل مجالات أخرى غير المطاعم والفنادق . ومن ناحية أخرى ليست كل العمالة الموظفة في قطاع المطاعم والفنادق ناتجة عن نشاط

السياحة الدولية . ولكن بعضها ناتج عن السياحة الداخلية ، أو عن انفاق المصريين عموما وليس الاجانب في هذا القطاع .

علاوة على ماسيق لابد من الاخذ فى الاعتبار ان جانبا غير قليل من العمالة فى قطاع السياحة تكون عماله موسمية أو لبعض الوقت وليس عماله دائمة . كذلك توظف السياحة عماله اجنبيه وان كانت قليلة الا أنها تعمل فى أكثر الوظائف مهارة واعلاها اجرا . وهذه التعقيدات كلها تتطلب دراسة متعمقة لتحديد العمالة فى هذا القطاع .

### **خالد محمد مخلوف**

- أود في هذا الصدد الاشارة إلى أهمية الحفاظ على البيئة في نطاق المشروعات السياحية - فقد عنيت الهيئة العامة للتنمية السياحية منذ إنشائها عام ١٩٩١ بالبيئة وقد تمثل ذلك في الآتي:

- إعداد ضوابط عامة للمشروعات السياحية لكيفية الحفاظ على البيئة الطبيعية .
- إلزام المشروعات السياحية بضرورة تقديم دراسة بيئية عن كيفية تقليل الآثار السلبية للمشروع على البيئة الطبيعية .
- مراعاة تحقيق التنمية السياحية المتواصلة من خلال الاعتماد على التخطيط البيئي والحفاظ على الموارد الطبيعية .

- تبني الهيئة لمشروعات الحفاظ على البيئة للمناطق الساحلية بالتعاون مع المؤسسات الدولية مشروع الـ GEF وحاليا مشروع اصلاح السياسات البيئية الممول بالتعاون مع الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية الذي يهدف الى دعم الاصلاحات السياسية والمؤسسية والتنظيمية للسياحة البيئية . ادارة هذا البرنامج ويعتمد على قيام كل جهة مصرية مشاركة بالعمل على تحقيق أهدافها وقد قامت الهيئة العامة للتنمية السياحية من خلال مشاركتها في هذا المشروع بتنفيذ تلك الأهداف التي شملت مجالات عديدة منها :

- إدخال دراسات متكاملة لتقييم الأثر البيئي في المشروعات السياحية والفندقية في البحر الأحمر .
- نشر وتشجيع مفاهيم الممارسات البيئية السليمة والسياحة البيئية وتنفيذ العديد من

- المشروعات التجريبية مع بعض الفنادق والمنشآت الفندقية بالبحر الأحمر.
- تم اصدار العديد من التقارير ودلائل الخدمة والتى تساعد فى تطوير وتحسين الأداء، فى الكثير من القطاعات المختلفة بالهيئة.
- دعم مؤسى ويصفة خاصة لوحدة مراقبة البيئة ووحدة تنفيذ السياسات البيئية كما تم تقديم الدعم ايضا " لجمعية المستثمرين فى السياحة
- وهذا المشروع يحتوى على عدة محاور أساسية تنقسم إلى مجموعات عمل هي:
- تقييم الأثر البيئي

وتقوم الهيئة باعداد نموذج مبسط ومتكمال لدراسة تقييم الأثر البيئي للمشروعات السياحية (Form B)

- المناطق ذات الحساسية البيئية ECO-ZONO
- دراسة وتصنيف المناطق السياحية طبقاً لمقوماتها البيئية بهدف الوصول الى اسلوب لدارة المناطق ذات الحساسية البيئية بما يتناسب مع طبيعتها .
- الرصد البيئي EMU
- اعداد وتطوير مجموعة من الاستثمارات ودلائل إرشادية للقائمين على عمليات التنمية للرصد البيئي والتغيرات التي تحدث اثناء اداء التشغيل للوقاية والحماية البيئية.
- أفضل الممارسات البيئية BPS

مجموعة من السياسات والإجراءات التنظيمية التي تهدف إلى زيادة تطبيق أفضل الممارسات البيئية وذلك في شكل حواجز اقتصادية.

- التوعية والتدريب BAW
- إعداد وتنظيم المقررات والأحداث الخاصة بالمشروع لتوعية العامة والخاصة والمستثمرين والقائمين على قطاع السياحة وطلبه المدارس بأهمية البيئة والحفاظ عليها .

إن المجهود الذي بذل ويبذل في الحفاظ على البيئة جدير بالتقدير ايماناً من الهيئة بأن البيئة هي

السلعة الأولى والعنصر الأساسي للتنمية السياحية التي تعمل على تطوير مجتمعات سياحية جديدة تؤدي إلى زيادة نصيب مصر من السياحة العالمية من أجل تنمية مستدامة بهدف تنمية اقتصادية متواصلة وعائد اقتصادي يفي باحتياجات الحاضر ويحقق التوازن بينه وبين متطلبات المستقبل.

### عبد القادر دياب

في الحقيقة هناك تعقيبات وتساؤلات طرحت في الورقة كانت تستلزم منا أولاً تعريفاً لقطاع السياحة، هل قطاع السياحة تأخذ فيه الجانب المستورد للسانح أم يضم أيضاً الجانب المصدر؟ فإذا كان تعريف قطاع السياحة بالمفهوم الذي أعرفه يضم مصدراً ومستورداً، لانتسى بعض الفتحات التي توجد في جانب المصدر المصري التي تستهلك كل إيرادات السانح الأجنبي عندي وبالتالي تصبح السياحة بدلاً من أن تكون قاطرة أصبحت ثقب في جدار الاقتصاد المصري.

فإذا أخذناها بهذا المفهوم نجد أن معظم الشركات السياحية لدينا عبارة عن بوتوكات صغيرة، كل واحد فتح مكاناً وشركة سياحية وكل عمليه يجمع رحلتين أو ثلاثة عمره دون رابط ما الذي قام به نحو السياحة، ما أقوله هل القراءين المشجعه للاستثمار في قطاع السياحة تشمل هذه الشريحة من المكاتب السياحية أعطى له حواجز على استنزاف موارد العملة الصعبة في الاقتصاد لتتصديرها للخارج، التمييز بين من هو قائم على جلب سياحة إلى البلد ومن هو قائم على تصدير السياحة إلى الخارج يجب أن يكون واضحاً لا بد من التمييز بين الاثنين في السياسة المشجعة.

الامر الآخر هو أن مكاتب الصرافة في التعديل الأخير اشترط لها رأس مال معين ليوافق على قيام المكتب، في المكاتب السياحية لماذا لا نشترط هذا لكي يكون لدى مكاتب كبيرة أو أن أشجع الاندماج بين المكاتب الصغيرة بحيث تكون وحدات لها قدرة على أن تدرس الأسواق الخارجية، تتفاوض مع المكاتب الخارجية لتنظيم رحلات سياحية إلى مصر، تتفاوض مع الفنادق وكي ان يكون لديها قدره على امتلاك أسهم في هذه الفنادق وبالتالي يكون لديها الحافز لجلب سياحة لشغل هذه الفنادق، فعملية الاندماج والتمييز في المزايا للمستثمرين ما هو مصدر وما هو مستورد للسياحة يجب أن يكون واضحاً في سياستنا بالنسبة لتشجيع السياحة.

نقطة أخرى وقد تناقشت مع الدكتور في هذه الجلسة لكن لا زالت تمثل هاجساً، السياحة ليست كثيفة العمالة، إنما السياحة كثيفة رأس المال وهذارأي الشخصي وبالتالي بالنسبة للحواجز

المنوحة يجب أن أميز بين من يفيدنى أعطى له هذه المزايا والذى يضرنى أعطى له حواجز سلبية تكون بمثله فى أنه اذا اراد أن يعمل شركة سياحية لابد أن يكون رأس المال لا يقل عن كذا وبالتالي تتكون مكاتب كبيرة لها دور فى الاستثمار فيما هو مطلوب للسائح وشكرا.

### على حمل

هذا ليس من صميم تخصصى فى الوزارة ، لكن من خبرتى لعدة سنوات بالوزارة ، تنقسم شركات السياحة الموجودة الى أ ، ب ، ج ، ومن يحتاج لانشاء شركة سياحية لابد أن يكون لديه مليون لأنها تحتاج الى مبلغ ضخم من الأموال للاستثمار فى هذا المجال ، فالوزارة تأخذ مبلغا ليس أقل من مليون جنيه بمثابة ائتمان بالإضافة الى مبلغ لصندوق السياحة علاوة على الدرجة التى يريد أن يقيم عليها أ أو ب أو ج ، اذا كانت شركة نقل سياحى فالمفروض أن يكون لديه عدد معين من السيارات ومرافق كثيرة خاصة بها ومكان للبيع ومكاتب ادارية ، مبلغ كبير لا يقل عن ٥ مليون جنيه لتكون شركة سياحة ناجحة.

بالنسبة للسياحة التى تدخل مصر ، أو السياحة التى تخرج من مصر لكي تكون شركة سياحة قادرة على ارسال رحلات سياحية لابد أن يكون لها دور فى دخول كم من السائح الى مصر بحيث اذا اخرج ١٠٠ الى الخارج يكون قد أدخل ١٠٠ الى مصر وهذا الكلام متبع فى وزارة السياحة وفى ادارة الشركات والذى يتبعنا هو الحج والعمرة وكل شركة تأخذ نصيبا معينا أو شريحة محددة حسب درجتها ، ونتيجة اخطأ ، معينة تقع فيها الشركة تخفض الأعداد المسموح لها تصديرها.

لكن هذا يمنع المكاتب السياحية ، هذه المكاتب كانت منتشرة فى الغردقة قبل أن تدخل فيها هيئة التنمية السياحية وقبل أن تنظم السياحة فى الغردقة كانت السياحة فيها عشوائية ، كان هناك مكاتب موجودة لكي تؤجر مراكب صيد سمك ، يعنى واحد حضر من مصر يريد أن يقضى يوما مع أسرته فى البحر الأحمر يلجا الى مكتب ، أو اذا ذهب للغردقة لأطلع فى رحلة صيد يوما أو يومان اتصل بمكتب يقوم بهذه العملية ، هذا الأسلوب منزع لكن هذه المكاتب استطاعت أن تحصل على تصريح عن طريق الشهر العقارى.

ومن أجل تنشيط السياحة هذه المكاتب ، عندما ندرس السياحة البيئية، تشجيع رعوس الأموال الصغيرة التى تحاول استثمارها فى السياحة من أحسن الأعمال . المرشد حاليا لابد أن يكون

معتمداً ليكون مرشداً سياحياً ، لدى مرشدون كثيرون في الجبل ، لدى مرشد بيسي ، كل هؤلاء ناس غير مؤهلين للعمل بالسياحة ، منهم سائقو السيارات ، سائقو عربات الجيب ، صاحب الجمل الذي يأخذني في رحلة صحراوية كل هؤلاً يقدمون خدمات سياحية صغيرة ومنظمة السياحة العالمية وكذلك منظمة السياحة البيئية تنشط هذه الأعمال الصغيرة وأموالها تدخل للمجتمع المحلي .

لكن معظم أموال السياحة تهرب للخارج ، لا أحد يعرف أين تذهب ، في الواحات البحرية ، أحسن شيء هو التعامل مباشرة مع سائق السيارة ، تعامل مباشرة مع الفندق البيئي ويمكن أن يكون هذا الفندق حجرة واحدة عند واحد بدوى وهذا نظام جيد ، نظام الحجرة الواحدة وهذا شغال موجود في ميت عقبة وبولاق الدكرور البيوت الصغيرة . وهذا أحد بنود السياحة أن يحس الفرد بالمجتمع المحلي الذي يعيش فيه .

نقطة أخرى أريد أضافتها ، وهي أن هناك مجموعتين من الشركات واحدة المانية وال أخرى ايطالية مندمجتان وتورد السياح للبحر الاحمر وسيناء والاقصر واسوان وتسسيطر على كافة المقاصد السياحية من الأفضل لو اندمجت بعض الشركات معهم بدلاً من التعامل من الباطن كما يحدث حالياً لأن ذلك يضمن تدفق السياحة.

شيء آخر ، شركات الادارة الفندقية مثل هيلتون وكوزراد وشيراتون وهذه الفنادق الكبيرة ميزتها أنها تسوق لنفسها وتعمل عملية تسويق وهي عملية صعبة ، فمثلاً فندق سياج الذي تديره ادارة مصرية يجد صعوبة لكي يسوق لنفسه.

### فادية عبد السلام

اسمحوا لي في البداية أن أكرر نفس النقطة التي تحدثت فيها د. محيا وسائلوها بملخص سريع وقد تحسبت لنفس النقطة الخاصة بالعمالة على هذا الأساس أحب أن أركز تعقيبي في عدة نقاط .

النقطة الأولى بالنسبة للتعامل مع مساهمة النشاط السياحي في الناتج ، نلاحظ انه يقتصر على مفهوم الفنادق والمطاعم وفقاً لبيانات الحسابات القومية ، لو نظرنا لبيانات عام ١٩٩٩/٩٨ سنجد وفقاً لهذا التصنيف أن مساهمة النشاط السياحي تصل إلى ٣٪ من الناتج واقل من ١٪ من إجمالي العمالة .

بالنسبة للنقطة الثانية المتعلقة بأثر انفاق السائح ، فهذه النقطة مرتبطة بالعملة كما ذكرت الدكتورة محيا زيتون كذلك فإن أثر انفاق السائحين على الأطعمة والمشروبات خارج الفنادق أو الخدمات العقارية والتسويق تستلزم معرفة الروابط مع الصناعات الغذائية وتجارة التجزئة والاسكان والخدمات العقارية وذلك فضلا عن الخدمات وثيقة الصلة بالسياحة مثل شركات السياحة والبازارات والأنشطة الترفيهية وهي بطبيعتها وفقا للحسابات القومية قطاعات اجمالية مثل المواصلات والتجارة والتمويل والتأمين .

النقطة المهمة أنه عند تقدير الإيرادات السياحية نعتمد على مصدرين :

الأول: مصلحة الجوازات بالهجرة فيما يختص باعداد السائحين.

الثاني: بحث تقدير الانفاق السياحي الذي يعده الجهاز المركزي للتटعيبة العامة والاحصاء بالاشتراك مع وزارة السياحة باستخدام اسلوب العينة، وبناء على المصادرين يقوم البنك المركزي بتقدير بيانات الايرادات السياحية .

اذا كنت اشرت الى بعض الأرقام في الورقة فإبني وثبتت هذه الأرقام من مصدرين ، الأول تصريحات أ.د. وزير السياحة ، والثانى الدراسة التى أعدتها د. سحر التهامي فى سياق دراستها التي نشرها المركز المصرى للدراسات الاقتصادية.

النقطة الثالثة التي أود الحديث فيها والتي تطرق اليها زملائى أ.د. عبد القادر دياب والخاصة بالاندماج والاستحواذ وحضراتكم تطرقتم لها ايضا، اذا كانت ظاهرة الاندماج والاستحواذ ظاهرة عالمية فى فترة التسعينيات بما تميزت بها من عملية المشروعات والعمليات التي تمت فى العالم ، فاننى أعتقد أن الاقتصاد المصرى لم يكن بعيدا عن هذا التيار.

حيث توفرت لدى بعض الاحصاءات من هيئة سوق المال عن وجود ١٠٥ حالة امتلاك او استحواذ خلال الفترة من ١٩٩٦ حتى ٢٠٠٢ ، وكذلك ١٣ حالة اندماج خلال الفترة من ١٩٩٦ حتى ٢٠٠٢ لكن فيما يخص قطاع السياحة على وجه التحديد استطعنا رصد ٥ حالات استحواذ وهذه الحالات هي :

١- اكوراس ايه S.A مشترى مع الجزيرة للفنادق بائع .

- الاسكندرية للاستثمار العقارى والسياحى مشترى مع فندق النيل بائع .
- شركة التجارى الدولى للاستثمار مشترى مع شيراتون الجزيرة بائع .
- مينا للاستثمار السياحى والعقارى مشترى مع مينا للاستشارات بائع .
- مصر للفنادق مشترى مع النيل هيلتون بائع .

وفيما يتعلّق بالاندماج الشركة الأولى الفنادق المصرية ، والشركة الثانية إيجوث أما الشركة الجديدة فهي شركة الفنادق المصرية .

الحقيقة هنا يشير بعض التساؤلات بالنسبة لنا ، بغض النظر عن تعددية الجهات والتضارب احيانا ، هذا مسجل لشركات سياحة كعمليات اندماج واستحواذ في هيئة سوق المال، ليست هذه العمليات وثيقة الصلة بقطاع السياحة ؟ اذا كانت تمت عمليات اندماج واستحواذ داخل الاقتصاد المصري ، ما هي تداعياتها بالنسبة لقطاع السياحة ؟

نقطة أخرى عندما حدثت بعض الأزمات السياحية عام ٢٠٠١ ، اتخذت وزارة السياحة بعض الإجراءات لتنشيط القطاع السياحى بعد الانتفاضة الفلسطينية عام ٢٠٠٠ وحدث ١١ سبتمبر فبدأت تأخذ بعض الإجراءات من ضمنها :

- إعادة جدولة اقسام الديون والفوائد على القروض.
- تأجيل سداد اقساط ثمن اراضي المشروعات السياحية دون فوائد أو غرامات تأخير.
- إعادة جدولة مستحقات الكهرباء والمياه والاتصالات والتأمينات على المنشآت دون فوائد وغرامات تأخير وتعديل نظام محاسبة المنشآت الفندقية والسياحية عن استهلاك الكهرباء ليكون الاستهلاك الفعلى .
- مواصلة العمل على انشاء صندوق رأس المال المحاطر لدعم المنشآت الفندقية التي حققت أكثر من ٧٥٪ كمعدل انجاز فعلى وذلك في قطاع طابا / نوبع الأكثر تضررا بأزمتي الشرق الأوسط والأزمة الدولية الراهنة .

كما أصدر مجلس الوزراء مجموعة من القرارات تمثل تيسيرات ادارية لعل أهمها :

- السماح لمواطنيmania وابطاليا بدخول مصر ببطاقات الهوية دون جواز السفر مع معاملة مواطنى باقى دول الاتحاد الاورپى بالمثل فى حالة طلب دولهم ذلك .
- تخفيض الحد الادنى للمشتريات المسموح باسترداد ضريبة المبيعات منها الى ٥٠٠ جنية بدلا من ٤٠٠ جنية تشجيعا لتصدير المنتجات المصرية بصحية السائح هذا اضافة لخطة وضعتها وزارة السياحة ضمن خطة الدولة لمواجهة تداعيات الازمة العالمية الراهنة على السياحة المصرية والتى ثقلت عناصرها فى: تأجيل تطبيق زيادة الرسوم على الزارات الاثرية .
- وكذلك تخفيض مقداره ٤٪ على اسعار تذاكر الطيران الداخلى
- تنظيم عدة قوافل ترويج سياحية فى اكتوبر ٢٠٠١ الى روسيا والسعوية والكويت والامارات ولبنان وسوريا والادن
- تنفيذ برنامج لتحفيز رحلات الطيران المصري والاجنبى وتخفيض ٣٣ مليون يورو ل لهذا الغرض وايضا عقد المؤتمر السنوى للمنظمة الدولية لسياحة لحوافر المؤتمرات CIMPA وقد اسفرت هذه الجهد المبذولة عن النتائج الآتية :
- زيادة اعداد السائحين العرب خلال ٢٠٠٢ بمعدل ٨٪ وارتفاع فى معدلات نفو الليالي السياحية بنسبة ٢٣,٨٪
- تحقيق تدفقات سياحية من روسيا ومجموعة دول الكومونولت لمعدلات نفو غير مسبوق بنسبة ١٣٢,٩٪ على اثرها احتل بها السوق الروسى المركز الثانى بعدmania فى ديسمبر ٢٠٠١
- تحسين معدلات الاشغال الفندقى خلال فبراير ٢٠٠٢

تلا ذلك فى عام ٢٠٠٣ أن معدلات الاشغال فى بعض الفنادق قد وصلت الى ٧٪ وعندما كان في الغرفة كان معدل الاشغال ٢٩٪ . هنا السؤال رغم العديد من الاجراءات التي تم اتخاذها، لماذا تعد المحصلة النهائية متواضعة ؟ فضلا عن ان د. محسن الخضرى قال ان مسألة التمويل مشكلة الأمر الذي يدعو إلى التفكير في اسلوب تمويل يعتمد على استحداث اساليب جديدة هي التوريق

على سبيل المثال ، وكذلك اقتراح اقامة صندوق لرأس مال المخاطر للمنشآت ، فما هي الاجراءات التي اتخذت بالفعل ومدى جديتها وهل هناك أمل ان يكون هناك جديد بحيث يتحسن اداء هذا القطاع ام لا ؟ فضلا عن العديد من المسائل المثارة في الورقة المقدمة ولم يتم الرد عليها من ضمنها النقاط الخاصة بالاستراتيجية وشكرا.

### **مذود الشرقاوى**

اود ان اضيف شيئا الى ما قالته د. فادية. لازلتنا نقول انشاء صندوق مقاومة المخاطر التي تتعرض لها الشركات الفندقية ، التمويل ، اريد ان اربط هذا بما يتحقق من دخل وايراد للبلد ، هل اعمل له صندوق مخاطر واعوضه وهو يرسل امواله الى الخارج او يضعها وديعة لحسابه الخاص في البنك ويطلب الدولة بفتح اعتماد للاستيراد ؟

القضية انا اعطي لشخص حواجز ليتحقق للمجتمع دخلا ويساهم في عملية التنمية انا لا اعطي له حواجز لكي يحصل على العائد ويرسله للخارج وياتي يطلب مني تعويضا نحن نريد ان نعرف ما هو العائد الحقيقي الذي تحقق هذه الشركات لكي نتكلم عن دعم وتقدير حواجز وعمل مخاطر وهل فعلا يستحق ام لا ؟ هذا هو السؤال.

ايضا د فادية ، تكلمت عن كيفية حساب دخل السياحة وذلك بالإتيان بجواز السفر وعدد السياح وسؤال كل منهم عن الاموال التي انفق.

الحقيقة اذا عملنا هنا استفتاء عن كم المبلغ الذي ينفق كل واحد على الاستهلاك وعلى الادخار سنقول ان كل منا ينفق دخله على الاستهلاك ولا تخصص أي مبلغ للادخار بالرغم من وجود من يكون بيننا يضع في الادخار اكثرا من الاستهلاك لذلك فان هذا الاسلوب لا يمكن ان تعتمد عليه دولة في عملية تدبير عائد السياحة على الاطلاق .

لazلت اكرر كاقتراح ان السائح الذي يأتي لمصر يحول نقوده عن طريق البنك او الصرافة ويتم حصر المبالغ التي حولت من اجمالي عدد السياح، الاشخاص الذين لم يحولوا يدخل مبلغهم في قناة اخرى غير شرعية علينا ان نبحث وننظر حتى يتم ضبط هذه العملية

### **عبد القادر دياب**

فيما يتصل بهذه النقطة ومشكلة العملة الصعبة في هذه الايام التي نعيشها ، هناك قرارات صدرت حيث ان المصدر يصدر ولا نعلم شيئا عن الحصيلة ، الشركات السياحية والفنادق لا يعلمون

شيئاً عن الحصيلة ، وقد صدر قرار منذ بضعة أيام انه على الشركات السياحية والمصادر ان يوردوا ٧٥٪ من حصيلتهم الى البنك وما اتفاه ان تحدث عملية متابعة على الفنادق وشركات السياحة وزرى كم حصيلة نسبة الـ ٧٥٪ ثم بعد ذلك نحسب ما يدره هذا القطاع .

ارجو الا يكون هذا القرار مرحليا ، هذا تشرع ونظام يجب ان يستمر وهذا مانادى به الكثيرون من فترة طويلة ان المصدر لا يصدر سلعة ويضع امواله في الخارج ، لابد من عودة الحصيلة ولا بد من متابعة موضوع حصيلة الـ ٧٥٪ من الشركات السياحية والفنادق ولتحددتها بنجوم معينة ويمكن ان نعطي هامشا لاصحاب الحجرات والفنادق في العتبة ، اغا نتابع لنصل لتقدير الكلام الذى سمعناه وقالته د. فادية ٣٢ مليون دعایة دفعتها خزينة الدولة ما الذى جاء للدولة هذا هو التساؤل ، نقصد عملية التقييم والمتابعة على اسس لكي نعلم ما انفقته على قطاع ما يدره هذا القطاع وشكرا.

### سلوى محمد مرسى

الحقيقة او الحديث فى نقطتين الاولى بالنسبة للايرادات السياحية ، للاسف الايرادات السياحية التى تعلن سواه كانت ٦٤ مليار دولار عام ٢٠٠٠ او ٣٨ مليار دولار فى عام ٢٠٠١ هذه الايرادات السياحية تقدرها وزارة السياحة بعدد السياح وعدد الليالي السياحية ومتوسط اتفاق سائح .

اما البنك المركزي يقدرها عن طريق الاموال المحولة عن طريق البنوك، ايا كانت الطريقة فى التقدير مع الاسف ليست هذه هي الايرادات السياحية التي لابد أن نعتمد عليها لأن هناك جزءاً كبيراً جداً يتسرّب منها سواه كان في اتفاق وزارة السياحة على مكاتبها بالخارج أو سواه للجانب الذين يعملون في الفنادق وشركات السياحة فيتسرّب جزءاً كبيراً المفروض أن يكون لدى التقدير الصحيح للدخل السياحي الصافي وليس الدخل الاجمالي .

النقطة الأخرى بالنسبة للايرادات في الكثير من الفنادق والمطلوب تحويل نسبة ٧٥٪ من ايراداتها مع الاسف شركات السياحة العالمية هي التي تنظم الرحلات السياحية الواردة لمصر وأغلب الدخل السياحي يذهب للشركات السياحية الأجنبية.

فالجزء الذي يدخل للفنادق والشركات السياحية المصرية جزء بسيط جداً وبالتالي نحن نبحث عن الدخل السياحي ونتحول منه ٧٥٪ لكن مع الاسف سنجد دخلاً بسيطاً ، وهذا ما كان يجب ان

نهاية من زمن طويل .

### عبد القادر دياب

لو اذنت لى مطروح تساؤلات كثيرة وسوف أعطى تعليقاً بالنسبة لتنمية النشاط السياحي ، وهذه ليست عملية مرحلية إنما هي عملية تتم بشكل مستديم ولها انعكاسات على المدى الطويل .

الاحظ ان لدينا قصور في بعض الجوانب فيما يتصل بتنقيف مقدمي الخدمات للسائح مثل سائقى التاكسي او سائق الاتوباص او .. الخ كيفية التعامل مع السائح يشجعه على الاتكؤن هذه الزيارة فقط بل يتبعها زيارات أخرى ، ويعمل دعاية ايجابية وهنا يأتي شغل المضاعف ، هذا مانفتقده وهو تنقيف الشرائح التي تعامل مع السياح عن كيفية التعامل وتنقيفه بثقافات الجنسين المختلفة التي تأتي لنا بحيث يستطيع التعامل معها ، مثل طابور التاكسيات الواقع في المطار ، لابد ان اتفق سائقى هذه التاكسيات .

النقطة الثانية مظهرنا بالنسبة للجانب الامنى فى المناطق السياحية غير مشجع ، كيف احضر عسكري شرطة لا يعلم القراءة او الكتابة وأضعه في موقع يتعامل مع السائح بدأو يدخلون أمين شرطة لابد ان يكون عسكري الامن فى المناطق السياحية له مواصفات معينة اتفقه كيف يتعامل مع السائحين باللغة التي يفهمها ويمكن ان ندخل مرشدين في قطاع الامن وهذا مظهر من المظاهر التي تعطى صورة سلبية

ايضاً من المظاهر التي تعطى انعكاسات سلبية هي تدافع اكواخ المتسولين على السائح كيف منع ذلك من هذه التجمعات السياحية بحيث يكون لدى سوق سياحي له سمعته الطيبة ؟

نقطة أخرى كنت في لبنان من فترة بسيطة وجدت خدمة الانترنت موجودة في حجرة الفندق ، هل هذه الخدمة موجودة في فنادقنا السياحية ؟ نحتاج نوعاً من التوعية للمستثمرين في هذه الانشطة ولا بد من تطوير الخدمات بما يتناسب مع متطلبات السائح وشكراً.

### أحمد برانية

في الحقيقة ونحن نتكلّم عن الدخل والعائد من صناعة السياحة اعتقد انه من المهم جداً حساب تكلفة الهدر البيئي عند تقدير صافي العائد من السياحة

النقطة الثانية لا يجب ان تترك المشروعات السياحية التى دمرت البيئة دون دفع الثمن حتى يمكن اصلاح العطب ، ومن هنا اقترح عمل صندوق يمول من المشروعات السياحية كنسبة من دخلها لاصلاح العطب ولحماية البيئة طبقا للمبدأ المعروف من يلوث يدفع .

### على حمدى

بالنسبة للتنمية السياحية التى تتم فى المدن خارج قطاع هيئة التنمية السياحية ، اذا نظرنا للغردقه هناك موقف سيارة صورته من الطيارة مبني فوق شعاب مرجانية وأفسد الدورة للاسماك من سمك العنبر وغيرها وهو يسير في الـ Coral reeves وعندما بنوا فوقها ٦ كم داخل البحر أفسدوا النظام البيئي نهائيا وكان هذا قبل عام ١٩٩٤ .

عندما صدر قانون حماية البيئة ١٩٩٤ أصبحت هيئة التنمية السياحية لا تستطيع عمل أي مشروع الا بالرجوع لمهاز شون البيئة وعمل تقييم عن التأثير البيئى لكل مشروع ويصدق عليه من جهاز شون البيئة من اجل تشريع السياحة والحركة السياحية .

الواقع أننا لابد أن نفكربمفهوم بيئي ونفكربمفهوم سياحي نحن ليس لدينا هذا المفهوم ، بحيث يمكن حماية الموارد الطبيعية وفي نفس الوقت التنمية السياحية المستدامة للمحافظة على حقوق الاجيال القادمة . وشكرا.

### سلوى محمد مرسى

بالنسبة للنقطة الخاصة بالمخالفات بعد قانون عام ١٩٩٤ بعض القرى السياحية تم انشاءها بعد قانون ١٩٩٤ وهناك العديد من المخالفات فيها ، هل تم دفع غرامات لهذه المخالفات ؟ وهل تم علاج هذه المخالفات ؟

### على حمدى

الجونة انشئت قبل عام ١٩٩٤ ولا زالت مستمرة ، كنت أتولى البيئة والفنادق ، عملت الفنادق فى الجونة بعض المخالفات بحفر بعض القنوات ، وعدم ردمها ، ماحدث أن الفندق أحيا المنطقة ، أخذ منطقة سبخه وهى أرض منخفضة مملوءة بالباعوض وعمل لها قنوات وعمل فيها بركا فى وسط السبخه وطلع الردم وعمل ماريتر ، وقد بدأ ذلك بفندق سونستا ثم موفنبيك ثم شيراتون ثم كفر

الجونة ، اليوم لدينا مدينة ، لدينا الجونة والفرقة مثل سفاجا بعد فيلاتها جميلة.

بالنسبة للجونة كان جهاز شتون البيئة نشطا وبالذات موضوع عمل المسح ، هناك شخص ما عمل مخالفات وكسر فر البحر ليعمل مارينا ، حكم عليه بغرامة ٣-٢ مليون دولار ودفعها ، لكن الله يكون في عون المستثمرين ، حاليا هناك مشاكل مع هيئة التنمية السياحية لأنها تطلب منهم ثمن الأرض بفوائد ومعظم المستثمرين غير قادرين على تغطية ذلك لأنهم مقترضون من البنك وعليهم فوائد والقصة كلها تضرب السياحة ولا يستطيع دفع اجر العاملين لديه.

### **عبد القادر دياب**

فيما يتصل بالبيئة واستراتيجية التنمية في تصوري ان الحفاظ على البيئة هدف يجب ان يصان من خلال التشريع والرقابة ، بحيث لا انتظر حتى يحدث الاهدار البيئي ثم ابدا آخذ هذا في حساباتي ، فالتشريع والرقابة يجب ان تسبق هذا لكي اعمل تشريعا ورقابة ليس لدى بحث علمي يخبرني عن منطقة ما ولتكن البحر الاحمر او شرم الشيخ لكي يحافظ على هذه البيئة فما هي الاجراءات الوقائية بحيث ينعكس ذلك على اشتراطاتي للمستثمر الذي ينشئ ، مؤسسة سياحية ، فاذا كان لدى بحث علمي ولدى تشريع فمن الذى سمح للاشخاص الذين حظوا وعملوا اهداها هنا نفتقد موضوع الرقابة وهو شيء هام بالنسبة لتطبيق القوانين بفرض الحفاظ على البيئة وشكرا.

### **محمود الشرقاوى**

هناك سؤال طرح بالورقة : هل نحن في حاجة للتخطيط لحجم أمثل للطاقة الإلإيوانية؟ وما هو مستوى هذه الطاقة؟

لقد ورد في بداية هذه الورقة انه حدث تغير في نوعية السائح بحيث ان السائح الروسي جاء في المركز الثاني بعد السائح الالماني ، أتساءل لدينا قرى ٥ نجوم ، ٤ نجوم ، ٣ نجوم ، واقل ، المفروض ان يكون هناك تناسب بين الطاقة الفندقية لهذه القرى حسب مستوياتها والسياح الذين اتوقع حضورهم من دول العالم المختلفة .

واما لم يحدث هذا التوازن بين العرض والطلب فسأجد ان اتوسع في نوعية من الطاقة الفندقية ولتكن الخمس نجوم ثم يأتي لي السائح منخفض الدخل وأضطر لقبوله بدخله المنخفض ويكون نتيجة

ذلك الخسارة.

أيضاً أود السؤال هل هناك حصر للفنادق والقرى السياحية ٥ نجوم ، ٤ نجوم ، ٣ نجوم ؟ وهل هناك معرفة بنوعية السائح ومستوى دخله ومحاولة التوازن بين الاثنين بحيث عندما اعمل توسيعاً اعلم في أي نوعية يمكن ان اتوسيع ؟

وهل نحن بحاجة للتخطيط للحجم الأمثل للطاقة الفندقية وما مستوى هذه الطاقة ؟

لذلك اعتقد انه لابد من وجود تخطيط مسبق للتوسيع في مستوى الطاقة الفندقية من حيث درجاتها والتوقع المستقبلي في نوعية السائح حسب مستوى دخله حتى يتوازن العرض مع الطلب واحقق اكبر عائد باقل تكلفة ممكنة .

### سلوى محمد مرسي

سأعقب على التساؤلات الخاصة باستراتيجية التنمية السياحية وهو الجزء الأخير ، بالنسبة للتخطيط للحجم الأمثل للطاقة الابيونية الذي يسأل عنه الدكتور ومستوى الطاقة، أعتقد أن مستوى الطاقة الموجودة في الفردقة وشرم الشيخ لا ترتكز على ٥ نجوم وإنما أغلبهم ٤ نجوم ، وهناك نسبة كبيرة جداً من الفنادق ٣ نجوم، ونجومتان ، وقد زرنا شرم الشيخ والفردقة ورأينا هذه الفنادق بعض الفنادق ٥ نجوم تكون ادارتها لشركات أجنبية ونعلم أن هناك أنواعاً من السائحين لا تتنازل عن مستوى الخامس نجوم وحالياً يوجد هناك ٧ نجوم في شرم الشيخ ، اذا لا أستطيع الاستغناء عن الخامس نجوم بحيث يجب أن يتتوفر عدد معين من هذه الفنادق.

نحن محتاجون للتخطيط ، لكن في الحقيقة لسنا نحن الذين نخطط ، المستثمر الاجنبي أو المستثمر المحلي هو الذي ينشئ هذه الفنادق بناء على السوق العالمي وبناء على الطلب العالمي ومستوى الطاقة ، لهذا فهم الذين يحددون وبذلك توجد كل التوعيات .

بالنسبة للبرامج السياحية نحن أدخلنا أنواعاً جديدة من البرامج السياحية ، والخريطة السياحية تحتوى على أنواع كثيرة جداً ، فلم يعد ٣ أو ٤ أو ٥ نوعيات فقط من السياحة، أصبح لدينا سياحة علاجية ، وسياحة ترفيهية ، وسياحة مشتريات ، وسياحة مؤتمرات ، وسياحة رجال أعمال تقريباً كل الأنواع نحاول أن نستفيد منها في مصر .

بالنسبة للاختلال بين العرض والطلب السياحي ، أعتقد أنه كان يحدث في بعض الأحيان اختلال نتيجة للأزمات السياحية لكن في حالة عدم وجود أزمات سياحية نجد نسبة الإشغال في الفردقة وشرم الشيخ تزيد عن ١٠٠٪ مثلما حدث منذ عامين في الفردقة وكان عدد السياح أكبر من الطاقة فاضطروا إلى تحويلهم إلى شرم الشيخ ، فنحن ليس لدينا اختلال بين العرض والطلب.

هناك العكس في بعض الأحيان يكون الطلب أكبر من العرض نتيجة للنشاط السياحي وبذلك فإن الاختلال يحدث في الظروف الاستثنائية ونحن محتاجون للعمل أكثر وكذلك نحتاج للتوازن الأفقي بدليل مازراه في خليج أبو سومة ومرسى علم وحتى شلاتين نبني قرى سياحية فنحن ما زلنا في حاجة إلى التوسيع الأفقي.

### عبد الفتاح ناصف

نحن يمكننا في الفترات الاستثنائية تشجيع السياحة الداخلية ، في الجهات التي تتأثر بشكل كبير بالعوامل الاستثنائية أود القول العرض والطلب في الظروف الطبيعية معقول ، المفروض أن يكون لدى وفورات لأنني لا أستطيع الانتظار حتى أتوسيع ، لابد أن تكون النسبة لاتتجاوز ٩٠٪ اذا تجاوزت ٩٠٪ لابد من البناء ، لكن في الفترات الاستثنائية تشجيع السياحة الداخلية ولاتخاف على المشاكل السياحية فال מצربون يذهبون إلى أي مكان في العالم.

### فادية عبد السلام

د. سلوى في سياق حديثها ذكرت أنها لا تحتاج تخطيطاً وأن المستثمر هو الذي يحدد ، هنا أختلف معها ، المستثمر هو الذي يحدد احتياجاته ولكن نحن نتعين أن يكون لدينا تخطيط ونحن في ظل التخطيط التأشيري ، نخطط في ظل سياسات ، ومن خلال هذه السياسات ومن خلال قانون الاستثمار ، ومن خلال التمايز الذي يمكن أن يمنح لمستثمر دون آخر ، ولشرحة معينة من المستثمرين دون أخرى ، يمكن تحديد تخطيطنا بحيث يأخذ في اعتباره النقطة التي أثارها د. مدوح وخاصة أن الطاقة الفندقية لدينا لا تتماشى في هيكلها ، مع الشرائح الداخلية للسياحة الوافدين إليها ، حتى في ضوء المعلومة أن السائح يفضل ٤ ، ٥ نجوم نلاحظ أنه بمقاييس نوعية جودة المنتج السياحي الذي تقدمه مصر بالمقارنة بدول أخرى ندعى أن المنتج السياحي لازال غير تنافسي ، لأن بعض التسهيلات السياحية والخدمة السياحية في بعض الأحيان تكون أقل مستوى من المتاحة في ظل فنادق ٤ ، ٥ نجوم

فى دول أخرى.

نحن نود الاهتمام بتحسين المنتج السياحى من خلال تحقيق التكامل الرأسى للمشروعات السياحية، نحن استهلكنا انفسنا فى التكامل الأفقى ، ولابد من السعى لتحقيق التكامل الرأسى دون إهمال التكامل الأفقى للمشروعات السياحية .

النقطة الثانية فى رحلتنا الى الغرفة طرحنا التساؤل هل هناك اختلال بين العرض والطلب ؟ وذلك على المسؤولين عن السياحة ، هناك رأينا نسبة اشغال ٢٩٪ وطبعا لم نجد اجابة شافية لذلك نعيد طرح نفس السؤال هنا على السادة المسؤولين فى وزارة السياحة هل هناك اختلال بين العرض والطلب السياحى ؟ نحن فى تصورنا من خلال معايشتنا فى الغرفة كان هناك اختلال فى لحظة تواجدنا ، هل على المستوى الكلى يوجد اختلال أم لا ؟ اذا كانت هذه الطاقات مرکزة فى اماكن معينة ، هل هناك توازن فعليا ؟ يتناسب مع توافر المقومات السياحية فى الأماكن المختلفة ؟ هل هناك توازن جغرافي أم لا ؟

النقطة التى أثارها د. عبد القادر دياب الخاصة بالإطار التشريعى والرقابى الموجود ، اذا كان فعلا حدثت مخالفات من حيث تنفيذ الاشتراطات الفنية والبيئية فى بعض المشروعات بعد عام ١٩٩٤ ، لماذا لانضع فاصلا فى القانون أو تجربنا لهؤلاء الناس بحيث تعمل لهم صندوق - كما تفضل د. أحمد برانية بالاشارة - يدفعون فيه مبلغ تعويض الخسائر التى حدثت مثلا نتيجة الهدر البيئي؟ وليكن هذا انطلاقا من فكرة بسيطة جدا تخبرها لحساب مخصص الاحلاك فى الالات والمعدات ، نحن نعمل معدل اهلاك ٥٪ أو ١٠٪ تفاوت كتبة بين دولة واخرى ، علينا ان نتفق على معدل اهلاك بيئى بالنسبة لهذه المشروعات للتعمير مقابل الهدر البيئى، من اهدر البيئة ولو ثها يكون مستولا عن دفع مكافىء، لهذا المعدل مقابل هذا الإهلاك فى البيئة يوضع فى الصندوق ليكون تعويضا للدولة وتعويضا للمشروعات الاخرى التى تنشأ بعد ذلك.

**خالد محمد مخلوف**

أود توضيح أنه منذ انشاء الهيئة العامة للتنمية السياحة وفى اطار اختصاصاتها من حيث كونها جهة تخطيط وإشراف على تنفيذ مشروعات التنمية فقد قامت بوضع مخططات شاملة لمناطق التنمية السياحية بمستوياتها المختلفة بدءا من التخطيط الاقليمي وانتهاء بتخطيط المراكز السياحية

مروراً بتحطيط القطاعات .

وقد حشدت الهيئة أكبر فريق علمي ( بلغ أكثر من مائة استشارى على مدار ثلاث سنوات كاملة ) من الخبراء والاستشاريين المحليين والأجانب فى مختلف التخصصات التخطيطية والاقتصادية والبيئية ، واستعانت ببيوت الخبرة المحلية والوطنية ( المكتب الاستشارى شتاينبرجر ، المكتب الاستشارى ارثى دى ليتل ، المكتب الاستشارى اريكون ، المهندسين الاستشاريون المصريون ، خبراء البنك الدولى للإنشاء والتعمير ، خبراء التخطيط والتنمية بجامعة تكساس ، مجموعة خبراء البرنامج الإقليمي للأمم المتحدة ، بيت الخبرة شانكلاند كوكس الاستشاريين بلاك اند فينش ، مكتب صبور .

وفي سبيل تحقيق الهيئة لأهدافها فى تنمية المناطق الصحراوية والشاطئية ، فقد ارتكزت سياستها على عدة أسس ومحاور تم العمل من خلالها بشكل متزامن ومتكمال ، نوجزها فى الآتى:

- روعى أن يتم إعداد مخططات التنمية للمناطق السياحية بمستويات التخطيط المختلفة التأشيرية / الهيكيلية / العامة / التفصيلية.
- تنظيم التنمية السياحية مكانياً فى صورة مراكز سياحية متكمالة كوحدات تخطيطية تفصل بينها مناطق عازلة لمنع عشوائيات النمو الشريعى للمشروعات.
- التكامل والتنسيق القطاعى مع أجهزة الدولة المعنية بالتنمية السياحية كالتعهير والدفاع وال محليات والبتروlier والبيئة والآثار وغيرها.
- تقسيم المشروعات لتنوع المنتج السياحى الى ثلاثة مستويات صغيرة / متوسطة / متكمالة ، كذلك تحقيق التكامل بين المشروعات المحدودة داخل المركز السياحى الواحد وعدم تفتت الأرضى.
- وضع المعايير والاشتراطات البنائية لمشروعات التنمية السياحية .

اما المراكز السياحية فتعد كياناً متكمالاً ومتنوّع الأنشطة طبقاً لطبيعة الموقع بحيث يضم مجموعة من الأنشطة السياحية والترفيهية والتجارية والثقافية المتميزة ومناطق إسكان عاملين وخدمات عمرانية في تجمع متكمال وظيفياً.

ونظراً لتنوع وتشابك الأنشطة التي تتم داخل المركز السياحي الواحد تظهر أهمية تكامل المحددات البيئية والاقتصادية وال عمرانية والتنظيمية داخل الإطار الأساسي للمركز السياحي الواحد بحيث يتتوفر في مخطط المراكز السياحية أعلى قدر من الكفاءة والمرونة لمواكبة الطلب السياحي من أجل تحقيق أكبر عائد اقتصادي من خلال تميز الأنشطة المقترنة وتكاملها لتأكيد قدرة وتنوع مشروعات القرى السياحية التي يضمها المركز السياحي على المنافسة الاستثمارية أطول فترة تشغيل ممكنة في العام والدعوة مفتوحة لزيارة الهيئة والاطلاع على مستويات التخطيط توضيحاً لمفهوم الطاقة الاستيعابية للمراكز السياحية.

### على حمدي

كنت أول استكمال الحديث في النواحي البيئية ، هذا الموضوع يرتبط بكل الأنشطة السياحية أو التنمية السياحية المستدامة في البحر الأحمر أو المناطق النائية .

حيث أن القانون عام ١٩٩٤ يجرم بعض الأعمال ويحدد عقوبات على كل عمل مخالف ، والقانون لم يتكلم عن السياحة بصفة مباشرة لكن كل المنشآت السياحية حسب القانون تخضع لقانون حماية البيئة والمفروض كل هذه المنشآت تدار إدارة بيئية بأن تحاسب على أي تلوث فيها سواء ابعاث أو تلوث ماء البحر بمياه التحلية أو تلوث بالصرف الصحي وهكذا لها قواعد ولها قانون .

لدينا في وزارة السياحة ، ضوابط لكل شيء بالنسبة لمراكز الغوص ، ضوابط بالنسبة للمراكب النيلية وللأسف لا توافق آلية متابعة ورقابة كافية فالمفروض تصرف خزانات المراكب في كل مرسي تقف فيه، هناك بعض المراسي المجهزة ، والبعض غير مجهز ، الأقصر مجهزة لكن أسوان غير مجهزة، أما المراسي الأخرى وهي المزارات مثل دندرة وكوم أمبو وادفو وغير مجهزة لتوقف المراكب فيها .

المشكلة الأكثر من ذلك أن المراكب الخمسة التي تملكتها بحيرة السد أكثر حساسية للتلوث البكتيري لعدم وجود أوكسجين لعمقها ١٨٠ م وأيضاً الصرف الصحي لمدينة أبو سنبلا يصرف على البحيرة وكذلك القمامات تلقى في البحيرة.

المراكب يجب أن يكون فيها جهاز صرف صحي معالج عندما تصل إلى الطاقة القصوى وذلك خلال ٢٤ ساعة ، فجهاز المعالجة موجود للقيام بتصريف كمية مياه معالجة، ومعمول لها فلترة ،

ترسيب ، المفروض المياه التى تخرج من المركب تكون معقمة.

هناك تعليمات كثيرة خاصة بالأنشطة البحرية والحفاظ على الشعب المرجانية والمحافظة على الحيوانات والطيور وعدم الصيد ، السياحة الصحراوية وكيف نطلع الجبل وكيف نترك المكان نظيفا كما وجدناه ، هناك تعليمات لكافه الأنشطة سواء كانت رحلات صحراوية ، والى الفراعنة مثلا عندما يطلع يبلغ به جهاز شئون البيئة .

### عبد القادر دياب

هناك اعادة تساؤل من الذى يضع التشريع القانونى الخاص بالمحافظة على البيئة بالنسبة لهذه المشروعات ؟ وعلى من تقع مسئولية الرقابة على التنفيذ ؟ ويرتبط بها مايسمى بالفساد.

أعطى فوذجا على هذا ، فى موضوع الحفاظ على البيئة ، الصرف الصحى على سبيل المثال ، هناك اشتراطات معينة لمحطات الصرف الصحى ، محطات الصرف الصحى التى بها أحواض الترسيب ..... الخ ، هذه الاشتراطات تنص على ضرورة وجودها جنوب التجمع السكاني بمسافة لا تقل عن ٥٠٠ متر ويشترک فى وضع هذه الاشتراطات لجنة صرف صحى ووزارة الصحة والبيئة ..... الخ.

لكن محطة من المحطات وضعت فى وسط تجمع سكاني أقرب تجمع سكاني يبعد عنها ٤٠ - ٥٠ مترا ، الناس تشكو تخرج اللجنة تقول إن بينها وبين المساكن ١٠٠٠ متر ، نطلب أحدا لرؤيه الموقع على الطبيعة يقولون إن اللجنة ذهبت وشاهدت.

بعد بناء المحطة واستمرار الشكوى قالوا أرسلوا لجنة أخرى فوجدت أن المسافة فعلا ٤٠ متر فقالوا من فعل ذلك ؟ هكذا نتساءل من المسئول عن وضع الاشتراطات ؟ ومن المسئول عن الرقابة ؟ وماهى السلطة المتاحة له ؟ وهل المتابعة تم بعد قام الإنشاء ، أم تم خلال مراحل التنفيذ ؟

### خالد محمد مخلوف

بالنسبة للمشروعات السياحية فإن قانون البيئة هو الذى يطبق أما عملية المتابعة فهى تقع على عائق جهتين أثنتين : هيئة التنمية السياحية وجهاز شئون البيئة.

فهيئه التنمية السياحية ترصد الأعمال وترسل إنذارا في حالة المخالفه أثنا ، التنفيذ ويع

التنفيذ ، أما جهاز شئون البيئة فهو مسئول عن تطبيق القانون وهو الذى يملك الضبطية القضائية، أما هيئة التنمية السياحية فإنها تخطر المستثمر إذا كان هناك أى اختلاف عن اعتماد الرسومات التي قدمتها للهيئة.

### عبد القادر دياب

هل هذا هو الوضع الأمثل ؟ هل هناك تضارب ؟ وما هو دور المحليات ؟

### خالد محمد مخلوف

ليس هناك تعارض بين جهاز شئون البيئة والهيئة العامة للتنمية السياحية بل أن التنسيق دائم ومستمر هناك لجان مشتركة لحل جميع المعوقات.

بالنسبة للم المحليات فإن الأرضى التى تحت ولاية الهيئة العامة للتنمية السياحية هي الأراضى خارج كردونات المدن والذى تقع فى نطاقها اشتراطات وضوابط الهيئة أما ما بداخل كردونات المدن فهو من اختصاص المحافظة .

### على حمدى

هناك معلومة ، بالنسبة لهيئة التنمية السياحية أرضها خارج كردونات المدينة والمحافظة لها فرع جهاز شئون البيئة وأحياناً لديها مشروع آخر ، مثلاً في الغردقة هناك فرع لجهاز شئون البيئة يتبع الجهاز مباشرة وهناك فرع آخر مسئول عن المحفيات في لقطة ، داخل هذه المحفيات جزر البحر الأحمر والشعب المرجانية فلدينا جهتان ، إذا كانت المشكلة داخل البلد يكون الاتصال داخل الفرع ، وإذا كان هناك شعب مرجانية خارج البلد فاللنجوء لجهاز المحفيات.

أما بالنسبة لعدم وجود رقابة ، فليس هناك شيء سليم وهذا ينطبق على مدينة أبو سمبل التي تعتبر أول مدينة وأول شيء يلوث المدينة هو الفندق الموجود هناك ومع الأسف هو فندق قطاع عام وليس فندق قطاع خاص وقد تحدثت معهم بشدة ولو كان هذا قطاعاً خاصاً كان يمكن أن يخاف لكن ليس هناك فائدة ولدها خمس سنوات ، ونشرت هذا في الصحف.

مدينة أبو سمبل التي توجد فوق الميزان الرئيسي للحياة الخاصة بنا ، مفروض أن يكون بها فرع لجهاز شئون البيئة وهناك أشياء كثيرة جداً ، هناك بحيرة السد العالي محمية طبيعية ، مفروض أن

تكون محمية طبيعية لأن البحيرة التي خلقت هناك خلقت حياة برية لم تكن نحلم بها ، كل الغزلان والحيوانات التي كانت معرضة للانقراض لم تنقرض ، هناك طيور كانت انقرضت من مصر مثل الوز المصري أصبح يتكاثر ويعيش في البحيرة هناك طيور لم نرها من قبل بدأت تهاجر جنوبا .

### فادية عبد السلام

ما هي جدوى خصخصة قطاع المنشآت السياحية ؟ وهل هي أفادت ؟ هل كان مفيدا أن يخصخص هذا القطاع ؟

### عبد الفتاح ناصف

مالم تكن هناك دراسات فلن يجدى من يجيب وهذا بصرامة، النقطة الأساسية في البيع هو من أجل ضخ استثمارات جديدة لتطوير هذه المنشآت، فهل تم الضخ أم لم يتم ؟ هل نجحت أم فشلت ؟  
لابد من عمل دراسة ولا أعتقد أن هناك من متبع.

### خالد محمد مخلوف

نحن نعيش الآن في عصر العولمة بما فيه من ايجابيات وسلبيات نحن الآن في عالم تصاعد وتيرة تحولاته وتسوده منظومة تحرير التجارة وتحرير الخدمات . إن اتجاه التحرير الاقتصادي المصاعد في العالم ومنه بلادنا فرض علينا أمورا حتمية حيث انتهت الدولة استراتيجية شاملة للتنمية تهدف إلى تهيئة المناخ الاقتصادي الحر لتوسيع قاعدة الملكية وتشجيع القطاع الخاص على القيام بدور أكبر في جميع المجالات الاقتصادية ومنها بالطبع قطاع السياحة وبالتالي برنامج الخصخصة الذي هو ضرورة حتمية في جميع المجالات.

### عبد الفتاح ناصف

أشكر حضراتكم جميعا على تشريفكم لنا في دائرة الحوار ونتمنى أن نراكم في دوائر حوار  
قادمة .